



Expérimentation du service proposé par la FNCS : le coaching « MAGIS PERSONA »

Témoignage

Interview par Françoise Poletto (Secrétaire Fédérale FNCS) d'une adhérente – que l'on appellera «Marie» (pour des raisons de confidentialité) - ayant expérimenté le coaching mis en place avec l'institut Magis.

FP - Bonjour Marie. Merci d'avoir accepté de témoigner sur l'expérience de coaching menée avec Magis. Tout d'abord, peux-tu m'expliquer pourquoi avoir souscrit ce type de service proposé par la FNCS, hors des processus classiques de l'entreprise ?

Marie - Bonjour Françoise. Depuis plusieurs mois, je ressentais un besoin, de plus en plus présent et pressant, de suivre un coaching. Par le passé, j'avais déjà fait un coaching financé par l'entreprise ; je n'y avais malheureusement pas trouvé ce que je recherchais et ce dont j'avais besoin...

Tu sais que je suis actuellement en phase de recherche active de poste, comme cadre supérieur. Au préalable j'ai vécu une expérience professionnelle douloureuse, avec du harcèlement professionnel de la part de mon hiérarchique.

Après avoir été sur une trajectoire d'évolution ascendante rapide: missions à fort challenge, responsabilités managériales importantes et identifiée comme cadre à potentiel, je me suis retrouvée bloquée sur l'ensemble des dimensions humaines et professionnelles de mon activité. Cette situation qui s'éternise, en dépit de mes efforts pour retrouver un poste correspondant à mes qualifications, est difficile à vivre.

Cela s'est traduit au quotidien par un manque de confiance en moi et en l'avenir, une perte de repères et une incompréhension grandissante de mon environnement professionnel.

Il me fallait redonner un sens à mon parcours professionnel et surtout prendre conseil. J'avais besoin d'exprimer ce que je ressentais à quelqu'un d'extérieur à l'entreprise, non recommandé par cette dernière, en qui je pouvais avoir confiance et qui pourrait m'aider à retrouver qui je suis.

C'est alors que tu m'as parlé du COACHING « MAGIS PERSONA » et je t'en remercie encore !

L'idée m'a immédiatement séduite dans la mesure où le coach est externe à l'Entreprise et par là-même, la confidentialité est totale.

FP - Comment s'est passé ce coaching, sur le plan méthode et au niveau relationnel ?

Marie - La première séance a été organisée très rapidement. Les séances ont été échelonnées sur 2 mois à raison de 5 séances de 2 heures.

Le parcours du coach est intéressant, il n'a pas toujours pratiqué cette activité et son vécu du monde de l'entreprise est appréciable. Il va bien au-delà de la théorie.

J'ai été agréablement surprise par sa personnalité, son contact direct et son mode opératoire. C'est un coach perspicace, vif et qui a tout de suite appréhendé la situation et mon besoin, sans que j'en dise trop. Il a identifié dès la première séance les axes d'amélioration, nous avons pu les partager et déterminer le contenu des séances à venir. La confiance s'est établie rapidement, ce qui a permis d'entrer immédiatement dans le cœur du sujet.

Sa méthode m'a séduite également. Il attache une importance particulière à mettre en avant les points forts et il est clair dans l'expression des axes d'amélioration. Sur le travail de ces derniers points j'ai beaucoup apprécié les références pratiques et graphiques/visuels qu'il emploie. Cela permet de les mémoriser et de mettre en œuvre aisément ses recommandations.

Et quel bonheur de pouvoir s'exprimer librement !

FP - Donc, une expérience bien vécue ! Mais au niveau des résultats, ceux-ci ont-ils été conformes à tes attentes ? Est-ce que ça t'a aidé pour mieux évaluer ton profil professionnel ou pour adapter ton comportement ?

Marie - L'évaluation de mon profil professionnel a été pertinente, mon coach a su identifier de manière très précise mes points forts et ceux à développer. Il a pris du temps sur les séances pour approfondir ces points et travailler mon comportement dans certaines situations.

Son argumentation est précise, pertinente, impressionnante même dans la mesure où j'ai pris conscience de certains aspects de mon mode de fonctionnement/personnalité que je ne soupçonnais pas.

Cette prise de conscience m'a permis de corriger ou d'accentuer certains aspects mais également d'orienter et de prioriser mes choix.

FP - Penses-tu que ce coaching va te permettre d'enregistrer des améliorations durables pour répondre aux problématiques que tu rencontres ?

Marie - Les échanges que nous avons eus, à bâton rompu, m'ont permis de redéfinir une stratégie professionnelle, un mode opératoire efficace qui me permettrait de sortir de ma situation actuelle. Son argumentation était bien choisie et collait pertinemment à la réalité.

Et je n'ai pas mentionné la bouffée d'oxygène que me procurait chacune des séances ! Je n'étais plus la même après chaque séance, j'étais reboostée.

Il me disait à juste titre à chaque fois : « je prends tout le négatif et vous laisse tout le positif ». Et cela se vérifiait à chaque séance.

Le coaching est aujourd'hui terminé et j'ai retrouvé confiance en moi, je sais quels sont mes points forts sur lesquels il faut que je m'appuie. J'ai bien identifié mes axes d'amélioration et continue d'y travailler. La stratégie à adopter pour sortir de la situation dans laquelle je me trouve est claire, le mode opératoire aussi.

J'ai contacté le coach depuis la fin des séances pour prendre son avis sur certaines avancées et je suis ravie de voir que j'ai toujours une écoute bienveillante et de bon conseil, cela est très appréciable.

FP - Une question sensible... L'investissement financier personnel n'est pas négligeable – même si la FNCS prend en charge la 1ère séance ! – quel est ton sentiment sur ce point ?

Marie - L'investissement financier personnel est certes conséquent. Mais il en vaut vraiment la chandelle.

J'insiste sur le fait que les résultats sont rapides, l'appréciation pertinente, le contact très agréable même s'il n'est pas toujours facile de s'entendre dire ce qu'il faut corriger.

La totale confidentialité est également un aspect essentiel du coaching et le SAV est assuré !

FP - Marie, nous arrivons à la fin de cette interview ; pour conclure...recommanderais-tu cette prestation à des collègues ?

Marie - En synthèse, j'ai pu faire la différence avec mon précédent coaching : les résultats ainsi que l'efficacité sont incomparables, en très peu de temps j'ai pu appréhender et vivre les effets positifs induits. Je ne peux que recommander le coaching « MAGIS PERSONA » !

Je conclurai tout simplement par ces quelques mots : merci à la FNCS de nous proposer ce coaching de qualité. A recommander assurément.

FP - Merci à toi Marie d'avoir accepté le jeu de cette interview et pour ce retour très enthousiaste.

J'espère que ce service pourra également apporter une aide d'un même niveau à bien d'autres adhérents !

FICHE EN RAPPEL :

COACHING « MAGIS PERSONA »

La FNCS vous propose un nouveau service « MAGIS PERSONA° », un cycle de développement et d'accompagnement personnel et professionnel, hors des processus de l'entreprise, si vous recherchez à :

- évaluer votre spectre managérial,
- infléchir votre comportement et obtenir des améliorations durables pour répondre à votre problématique,
- vous orienter et prioriser vos choix.

MAGIS PERSONA est un cycle de 5 séances en mode "coaching", assuré par un coach certifié de l'Institut MAGIS, basé à la fois sur la qualité de la relation et un travail exigeant.

Il vise la pertinence des réflexions avec les situations rencontrées et l'opérationnalité des solutions identifiées.

Cet accompagnement se base sur un climat de confiance et une totale confidentialité.

Renseignements : ericbarrier@formation-magis.com
<http://www.formation-magis.com/formules/magis-persona>
françoise.poletto@fncseg.eu

*Coût : 5 séances de 2h – 2500 € HT. **La première séance est prise en charge par la FNCS (adhérent à jour de ses cotisations).***